

SZO | Strategieworkshop für Pflege- und Therapeutenkader

# Herausforderungen meistern

**BRIG-GLIS/VISP/TÄSCH | Vom 5. auf den 6. Oktober 2017 organisierte das Spitalzentrum Oberwallis (SZO) einen 24-stündigen Strategieworkshop für das gesamte Pflege-/Therapeutenkader mit über 90 Führungspersonen in Täsch.**

Gemäss Hugo Burgener, Direktor SZO, ist es für die Kadermitglieder wichtig, dass sich die Kadermitarbeiterinnen und -mitarbeiter abseits des Alltagsgeschäfts mit den aktuellen Herausforderungen und Innovationsfragen des Spitalzentrums Oberwallis beschäftigen können. Bei dieser Gelegenheit wurde in Workshops unter externer Leitung durch das Pflegekader überprüft, ob die schon länger laufenden kundenorientierten Projekte noch immer auf dem richtigen Weg sind.

## **Wertschätzung und Kommunikation im Fokus**

In diesem Sinne begann der 24-Stunden-Anlass mit einem Input über Wertschätzung gegenüber den Patienten, den Angehörigen und Mitarbeitenden durch einen externen Referenten. Die Geschäftsleitung hat



**Engagiert.** Von links: Kilian Ambord, Direktor Pflege und MTT SZO; Esther Waeber-Kalbermatten, Staatsrätin; Verena Sarbach-Bodenmüller, Verwaltungsratsvizepräsidentin Spital Wallis; Prof. Dominique Arlettaz, Verwaltungsratspräsident Spital Wallis; Hugo Burgener, Direktor Spitalzentrum Oberwallis SZO. FOTO ZVG

aufgrund der externen Rückmeldungen ein Programm erarbeitet, damit alle Spitalmitarbeiterinnen und Mitarbeiter künftig wieder stärker auf die Kommunikation und den Umgang gegenüber allen externen und internen Partnern achten.

## **Eine zukunftsorientierte, nachhaltige Strategie**

Das SZO steht in einem tiefgreifenden Veränderungsprozess. Die gesellschaftlichen Veränderungen wie der demo-

grafische Wandel, die neuen finanziellen Spielregeln sowie wachsende fachliche Herausforderungen machen die Entwicklung einer nachhaltigen Strategie unausweichlich. Zu diesem Aspekt äusserten sich am Freitagmorgen Staatsrätin Esther Waeber-Kalbermatten, Verwaltungsratspräsident Spital Wallis Prof. Dominique Arlettaz, Verwaltungsratsvizepräsidentin Verena Sarbach und Generaldirektor Spital Wallis Prof. Eric Bonvin. | **wb**