

**Esther Waeber-Kalbermatten, Présidente du Conseil d'Etat**  
**Cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture**

## **Journée des assistants sociaux 2019**

**Jeudi 21 mars 2018, 9h00, SUVA Sion**

---

**Chers (-ères) collaboratrices et collaborateurs des  
CMS valaisans,**

**Monsieur le chef de service de l'action sociale,  
Jérôme Favez,**

**Monsieur le chef d'office Roland Favre,**

**Chers collaborateurs du Service de l'action  
sociale,**

**Sehr geehrter Herr Kurt Wyss, du bureau Wyss de  
recherche sociale,**

**Monsieur Vincent Delorme, chargé de projets à  
l'Hospice général de Genève,**

**Monsieur Guido Albertelli, accompagnant,**

**Chers(-ères) Participant-e-s,**

**Mesdames, Messieurs,**

---

En tant que cheffe du Département de la santé et des affaires sociales, je vous souhaite la bienvenue à cette journée de réflexion autour de l'insertion sociale et professionnelle.

Je salue le fait que, pour la première fois aujourd'hui, des représentantes et représentants de tous les Centre Médico-Sociaux (CMS) du canton soient réunis, en même temps et en un lieu, pour cette journée des assistantes et assistants sociaux. La volonté d'instaurer une pratique commune sur l'ensemble du Canton se trouve ainsi renforcée.

Sie wissen es, sozial und beruflich integriert zu sein, bedeutet, über ein Einkommen zur selbstbestimmten Lebensgestaltung zu verfügen und damit aktiv am gesellschaftlichen Leben teilnehmen zu können.

Es ist bekannt, dass die soziale und berufliche Integration am Nachhaltigsten vor Armut schützt.

Menschen, die nur schwer den Zugang zum Arbeitsmarkt finden oder sich in prekären Beschäftigungsverhältnissen befinden, sind in erhöhtem Masse von Armut und sozialer Ausgrenzung bedroht.

Die berufliche Integration, beispielsweise mittels einer Wiedereingliederung in den zweiten oder gar den ersten Arbeitsmarkt wie auch die Förderung der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben, sind zentrale Aufgaben der Sozialarbeit.

Durch die soziale und berufliche Integration können individuelle Kompetenzen, wie Sprachkompetenzen, berufsbezogene Fachkompetenzen, soziale Kompetenzen erhalten und gestärkt werden. Gleichzeitig ist der Aufbau von sozialen Kontakten und unterstützenden Netzwerken wichtig. Betroffene werden von Ihnen bei der Suche nach geeigneten

Bildungs- oder Beschäftigungsmöglichkeiten unterstützt und erhalten Coaching-Angebote.

Grundsätzlich besteht Einigkeit, dass der Erfolg des Integrationsprozesses massgeblich von der persönlichen Motivation der Klientinnen und Klienten abhängt. Wichtig für Betroffene ist hierbei ein Mitspracherecht, der Einbezug in Prozesse und die Abklärung der individuellen Ressourcen und Interessen.

Dabei spielen die Massnahmen der Arbeitslosenversicherung, der Invalidenversicherung und der Sozialhilfe wie auch Akteure des Bildungs-, Berufs- Migrations- und Gesundheitswesens und auch private Unternehmen eine wichtige Rolle.

In diesem Sinne legte der Staatsrat in seinem Regierungsprogramm, das er anfangs 2018 veröffentlicht hat, fest, dass dem „sozialen Zusammenhalt und dem Wohlbefinden der

Bevölkerung“ Rechnung getragen werden soll. Dazu zählt auch die Stärkung der Integration und des Zugehörigkeitsgefühls.

Le Conseil fédéral a lancé en décembre 2015 un projet pilote de quatre ans visant à favoriser une intégration professionnelle rapide et durable des réfugiés reconnus sur le marché du travail. Sur cette base, nous étions le premier canton de Suisse romande à mettre sur pied un préapprentissage d'intégration « RIESCO santé » et « RIESCO restauration » en 2016/2017.

Le projet RIESCO apporte une contribution importante à l'atténuation de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée en exploitant au mieux le potentiel des participants. Il permet aussi de diminuer la dépendance à l'aide sociale et donc réduire les coûts qui y sont liés.

Insbesondere ein Bildungsabschluss vermindert das Risiko der Arbeitslosigkeit. Bereits 2017

wurde die Richtlinie betreffend die Massnahmen zur sozialen und beruflichen Eingliederung durch mein Departement überarbeitet. Dies mit der Idee, dass diese Eingliederungsmassnahmen den Bedürfnissen der Sozialhilfeempfangende besser entsprechen.

In diesem Zusammenhang ist eine neue Weisung für diejenigen Personen erarbeitet worden, für die eine berufliche Eingliederung kurz- oder langfristig nicht möglich ist, für die aber eine Tätigkeit in einem passenden Rahmen sinnvoll ist. Die ersten Ergebnisse zeigen bei den Teilnehmenden eine deutliche Verbesserung in den Bereichen körperliche und mentale Gesundheit, soziales und familiäres Umfeld usw.

Je suis très consciente qu'en tant qu'assistante et assistant social, vous travaillez dans un environnement complexe soumis à des changements fréquents. Vous exercez des

fonctions de support et de contrôle dans un cadre juridique donné, où il n'y a pas de recettes toutes faites, valables en tout temps et applicables à tout le monde.

Je sais que de l'hétérogénéité et la complexité croissantes des besoins des clients nécessite un soutien de plus en plus individualisé de votre part. Cela entraîne une charge de travail importante. C'est donc pour vous un défi permanent.

Malgré tout, une présence réellement humaine aux côtés des bénéficiaires de l'aide sociale est importante. Il est également essentiel que chacune et chacun d'entre vous exprimiez et fassiez remonter à votre hiérarchie les observations et constats que vous faites tous les jours, au contact des bénéficiaires. C'est ainsi, que ceux qui ont la responsabilité d'établir le cadre de votre action – dont je fais partie – peuvent

apporter des correctifs lorsque cela est nécessaire.

En conclusion, je tiens à vous remercier chaleureusement pour le travail précieux et remarquable que vous accomplissez au quotidien.

Je vous souhaite à toutes et tous de passer une journée informative enrichissante et surtout profitez de l'occasion d'échanger entre collègues.