

**Esther Waeber-Kalbermatten, Staatsratspräsidentin,
Vorsteherin des Departements für Gesundheit, Soziales und Kultur**

Formation des Chefs de services

**Donnerstag, 07 Février 2019, 13h30, Châteuneuf
Landwirtschaftszentrum**

Es gilt das gesprochene Wort.

**Mesdames et Messieurs les chefs de service (et
d'office),**

**Monsieur Yvan Constantin, Directeur de Hypso
SARL**

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich freue mich, Sie hier als Staatsratspräsidentin
und auch als Departementsvorsteherin begrüßen
zu dürfen.

Dieser Halbttag findet von Jahr zu Jahr mehr
Zuspruch, was mich freut. Dem Event im 2017
sind 60% gefolgt, den Event im 2018 haben 63%
besucht und für heute haben sich 68% der
Dienstchefs angemeldet.

Sicherlich spielt dabei das gewählte Thema jeweils eine Rolle. Das heutige Thema «Management par l'intelligence collective» ist ein sehr wichtiges um Mitarbeitende zu stärken, ihnen auch Verantwortung zu übertragen und Aufgaben zu koordinieren.

Zu kollektiver Intelligenz, oder auch Schwarmintelligenz genannt, war in der NZZ am 1.11.2010 folgender Abschnitt zu lesen:

„Heuschrecken, Bienen, Ameisen und Fische haben eines gemeinsam: Sie bewegen sich in Schwärmen und werden von einer Intelligenz gesteuert, die nicht dem Individuum, sondern der Gruppe als Ganzes eigen ist.“

Biologen sind seit längerer Zeit fasziniert davon, wie große Gruppen von Individuen, wie Schwärme von Vögeln oder Fischen und gewisse Insektenarten ihr Verhalten so steuern, dass die gesamte Gruppe zum Beispiel koordiniert

Nahrung suchen kann. Jedes einzelne Individuum besitzt dabei relativ geringe Informationen über seine Umwelt und interagiert nur mit einer begrenzten Anzahl von Artgenossen; dennoch trifft die Gruppe als Ganzes koordinierte, sinnvolle Entscheidungen.

Auch der Mensch unterliegt solchen Gesetzmässigkeiten und Kräften, sei dies im Verkehr oder im Arbeitsalltag.

Une interprétation de l'intelligence collective provient des sciences sociales. La sociologie considère l'intelligence collective comme une prise de décision conjointe et consensuelle.

L'intelligence collective est un phénomène ancien que l'évolution des technologies de l'information et de la communication accentue de manière nouvelle et intensifiée. Internet facilite plus que jamais la coordination des informations diffusées et l'utilisation de leur intelligence commune.

Cependant, il n'est pas toujours facile de pousser les employé-e-s à coordonner leur comportement et à agir et penser en tant que groupe/ou team.

Cela exige de la confiance, le transfert des responsabilités, des collaborateurs et collaboratrices motivés, ainsi que leur capacité à pouvoir participer activement et à être écoutés. De plus, la communication, la prise de décision par consensus et le renforcement de la collaboration sont également importants.

Ich kann mit Bestimmtheit sagen, dass der Kanton Wallis sich gegenüber seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern engagiert, moderne und attraktive Rahmenbedingungen zu schaffen, die Mitarbeitenden wertschätzt und Weiterentwicklungen zulässt.

Ihnen allen danke ich herzlich, dass Sie an der heutigen Weiterbildung teilnehmen. Auch möchte ich mich für Ihren wertvollen Einsatz für unseren Kanton bedanken.

Für heute wünsche ich Ihnen, dass Sie viel Wissen mitnehmen, welches Sie in Ihrem Berufsalltag befähigt die Beteiligung Ihrer Mitarbeitenden zu stärken wie auch die Zusammenarbeit und die Kommunikation zu fördern.